

À Senhora  
**CLAUDIA FONSECA BUZZI**  
Secretaria de Gestão Administrativa – SGAD  
Ministério das Relações Exteriores  
Brasília - DF

**Assunto: Acesso aos Sistemas - Teletrabalho.**

Senhora SGAD,

O Sinditamaraty têm sido acionado pelos servidores relatando constantes e recorrentes problemas dos sistemas (VPN e VDI) que concedem acesso à rede corporativa do MRE e à máquina virtual indispensáveis à realização das atividades de forma remota.

2. Como é sabido, a maioria dos sistemas utilizados pelos servidores, seja de pagamento para os postos ou o consular integrado só podem ser acessados por meio da VDI desde que o usuário já esteja conectado à VPN.

3. No entanto, a CAT ao receber as demandas dos servidores informa que os sistemas têm capacidade limitada e ao ser atingida nenhum usuário mais consegue ser autorizado gerando, por consequência, prejuízos e atrasos ao desenvolvimento dos trabalhos.

4. Diante da manutenção do cenário da pandemia além da ausência de imunização que não permite a curto e médio prazo que os servidores sejam convocados a trabalhar presencialmente o Sinditamaraty consulta a Senhora sobre os seguintes pontos:

1) O MRE já identificou horários de pico de acesso que podem ser notificados previamente aos servidores para que evitem o uso ou utilizem apenas para emergências?

2) Qual tem sido a recomendação das chefias para os servidores quando ocorre a extrapolação de prazos ou reiteradas dificuldades de acesso?

3) Como tem sido registrada a produtividade e a assiduidade dos servidores



**Sinditamaraty**  
Sindicato Nacional dos Servidores do  
Ministério das Relações Exteriores

quando estes não conseguem ter acesso aos sistemas?

4) Quais medidas estão sendo adotadas no tocante ao investimento para ampliação e maior eficiência dos sistemas bem como a priorização de recursos para a área de tecnologia que possam garantir as condições do teletrabalho e a produtividade no âmbito do MRE?

Atenciosamente,

  
**João Marcelo São Thiago Melo**  
Presidente